

Maître d'Ouvrage : L'Enseigne La Poste

Interlocuteurs : Les Directions

Territoriales de l'Enseigne La Poste + La Direction d'Appui et de Soutien Technique

BE Energie : LesEnR

Informations clés :

Nbre de sites exploités : 11 994

Surface totale : 2 461 232 m²

Durée de la mission : 2008 - 2010



Bureau de Poste - St Mandé - M. Danvin, directeur



Bureau de Poste - Charentonneau - M. Lévassier, directeur

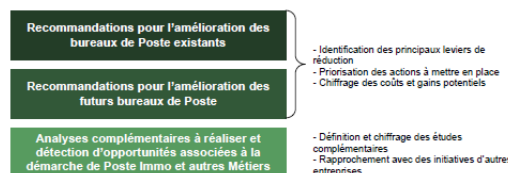
Objectif Groupe La Poste (2008) pour le secteur du Bâtiment :

1. Réduire de **9%** des émissions de GES pour l'ensemble du parc immobilier appartenant à L'Enseigne
2. Réduire de **16%** les consommations énergétiques du Parc par rapport à 2007.

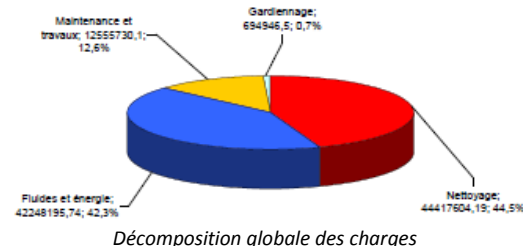


Objectif de L'Enseigne La Poste (2008) pour le secteur du Bâtiment :

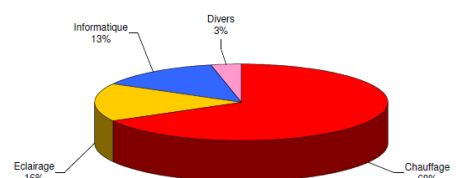
1. Réduire de **9.9%** les consommations énergétiques du Parc par rapport à 2007.
2. Améliorer la qualité de l'accueil de l'ensemble des bureaux de Poste L'Enseigne



Stratégie macroscopique des actions à mener à l'échelle du Territoire



Décomposition globale des charges



Répartition moyenne des consommations énergétiques d'un bureau de Poste moyen

Le groupe La Poste, avec plus de 8 000 000 m² occupés, est l'un des acteurs publics ayant le parc immobilier le plus conséquent. En 2008, le groupe a décidé de réduire son empreinte environnementale et demandé à l'ensemble des acteurs qui constitue le groupe de mettre en place des actions efficaces sur le secteur du Bâtiment. En réponse au Grenelle de l'Environnement et aux objectifs nationaux, l'Enseigne La Poste a donc fait appel à LesEnR afin d'établir des axes de travail intelligents et efficaces.

Deux scénarii ont été dessinés laissant libre cours à la Maîtrise d'Ouvrage de se positionner et de choisir les actions qu'elle souhaite mettre en place. Elle devient alors maître de ses décisions et agit en ayant conscience de l'objectif qu'elle souhaite atteindre.

Axes d'amélioration :

- Améliorer la gestion de l'énergie
- Réduire les consommations de chauffage
- Réduire les consommations d'électricité spécifique
- Optimiser le confort hygrothermique
- Améliorer la gestion de l'eau

Action 1.3 Sensibilisation des chargés de projet et EML au Développement Durable appliqué aux bâtiments					
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 1 : Diminuer les émissions de GES de l'Enseigne La Poste Enjeu 2 : Réduire les charges CVC d'un bureau de Poste 					
Coûts	Planning	Entité administrative mise à contribution	Partenaires à mobiliser	Effets attendus	
				2012	2020
1000 € par EML soit 16 000 €	Création d'un EML en 2009 Sessions de sensibilisation DAST au CO ₂ par an	DAST, EML	Centres de formation extérieur	Action nécessaire à la mise en place des actions 2.1 et 2.2	Action nécessaire à la mise en place des actions 2.1 et 2.2
Descriptif de l'action					
<p>La thématique du Développement Durable appliquée au bâtiment possède un volet technique très important qui nécessite une connaissance de technologies et des caractéristiques des sites très approfondies. Les DAST possèdent ce savoir.</p> <p>Cependant, les DAST sont pour l'instant très peu sensibilisés à la thématique du Développement Durable ce qui peut engendrer des méconnaissances et des blocages dans le déclenchement d'initiatives.</p> <p>Afin que les DAST apportent une véritable valeur ajoutée en tant qu'Appui et Soutien Territorial, il est nécessaire de les sensibiliser aux aspects techniques du Développement Durable. Cela passe par deux actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des réunions thématiques sur les aspects du Développement Durable liés au bâtiment, et notamment le thème de l'énergie, - la mise à disposition d'une base documentaire en ligne. 					
Etapes de réalisation					
<p>D'une part, une formation spécifique à la thématique du Développement Durable appliquée au bâtiment et à destination des responsables bâtiment des DAST doit être organisée. Ces derniers devront par la suite sensibiliser à leur tour les 13 agents EML dont ils ont la responsabilité.</p> <p>D'autre part, une section spécifique consacrée au Développement Durable appliquée au bâtiment est à créer sur l'intranet de la Poste. Elle regroupera tous les documents servant à l'amélioration des connaissances du personnel des DAST en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique de Développement Durable mise en place au niveau de l'Enseigne La Poste, - Technologies existantes lors de passation d'un marché. 					

Action 2.2 Concours annuel de réduction des consommations électriques							
<ul style="list-style-type: none">• Enjeu 1 : Diminuer les émissions de GES de l'Enseigne La Poste• Enjeu 2 : Réduire les charges CVC d'un bureau de Poste							
Coûts	Planning	Entité administrative mise à contribution	Partenaires à mobiliser	Effets attendus			
				2012		2020	
				Réduction GES	Réduction consommation énergétique	Réduction GES	Réduction consommation énergétique
Exploitation de la base de données "bâtiment"		Direction du DD de l'Enseigne La Poste DAST OTELP Bureaux de Poste	/	2 655 TCO ₂ e en 2012 (0,1% par an)	13 886 MWh en 2012 (0,1% par an)	2 655 TCO ₂ e en 2020 (0,1% par an)	13 886 MWh en 2020 (0,1% par an)
Coûts intégrés dans l'action "Plan énergétique des sites" (niveau de charge annuel)							
Recommandes éventuelles							
Budget interne de la communication							
Descriptif de l'action							
<p>Les consommations d'électricité spécifique sont facilement récupérables par le biais de l'outil de gestion mis en place par EDF : Panorama. Un concours national récompensant les bureaux de Poste ayant réduit de manière significative leur consommation d'électricité permettrait de promouvoir les gestes de sobriété énergétique tout en introduisant une forme de reconnaissance pour les DET motivés par ce sujet.</p>							
Mise en application							
<p>Cette action peut difficilement se baser sur les ratios kWh / m² / an étant donné que chaque site est unique. Le classement ne pourra légitimement s'effectuer que sur l'amélioration due aux changements de comportements des usagers du bâtiment. Seront donc exclus :</p> <ul style="list-style-type: none">- les bâtiments chauffés par effet Joule ne possédant pas de double comptage,- les bâtiments ayant subi une rénovation commerciale dans l'année. <p>A une date précise de chaque année, un point sera fait entre les consommations de l'année qui vient de s'écouler et l'année précédente grâce à la base de données « Bâtiment ». Voir action 1.3. Les modalités de classement et de remise des prix seront à définir par la direction du Développement Durable de l'Enseigne La Poste.</p>							

Action 4.2 Inclusion de la thématique efficacité énergétique dans les contrats de maintenance du système de chauffage							
<ul style="list-style-type: none">• Enjeu 1 : Diminuer les émissions de GES de l'Enseigne La Poste• Enjeu 2 : Réduire les charges CVC d'un bureau de Poste							
				Effets attendus			
Coûts	Planning	Entité administrative mise à contribution	Partenaires à mobiliser	2012	2020		
				Réduction GES	Réduction consommation énergétique	Réduction GES	Réduction consommation énergétique
Coût interne (CCTP rédigé par la direction technique de l'Enseigne La Poste, validation par la direction immobilière et émission au niveau des DAST et OTELP, fin en 2009)	Coût interne (CCTP rédigé par la direction technique de l'Enseigne La Poste, validation par la direction immobilière et émission au niveau des DAST et OTELP, fin en 2009)	Direction immobilière de l'Enseigne La Poste	EDF Tous les sociétés prestataires P2	Réduction de 2,5% des consommations de chauffage à partir de 2012 (3325 TCO ₂ e d'ici 2012)	Réduction de 2,5% des consommations de chauffage à partir de 2012 (3325 TCO ₂ e d'ici 2012)	Réduction de 1,25% des consommations de chauffage à partir de 2020 (1174 TCO ₂ e d'ici 2020)	Réduction de 1,25% des consommations de chauffage à partir de 2020 (1174 TCO ₂ e d'ici 2020)
Charges immédiates liées à la mise en place	Les contrats sont conclus à partir de 2010 devant intégrer l'efficacité énergétique	DAST OTELP					
Descriptif de l'action							
<p>La maintenance des systèmes de chauffage des différents sites de l'Enseigne La Poste est soustraite à des entreprises de « facilités management ». Les contrats sont de type P2 ou PFP et le titulaire s'assure que la conduite des installations et les travaux de petit entretien qui font l'objet d'un règlement forfaitaire (P2). Il est également appelé « marché d'exploitation sans fourniture de combustible ».</p> <p>Ce type de marché n'intègre pas l'exploitant aux économies d'énergie. Il est donc judicieux d'introduire une clause d'intéressement prévoyant le partage des économies ou des excès de consommation de combustible, par rapport à une consommation de base définie pour un hiver moyen.</p>							

Exemples de fiches d'actions établies