

# NF Habitat NF Habitat HQE™

15 septembre 2015



## HABITAT

### LE NOUVEAU REPÈRE DE RÉFÉRENCE POUR LA QUALITÉ ET LA PERFORMANCE DE L'HABITAT

Maisons – Appartements – Résidences services  
Établissements médico-sociaux

ASSOCIATION  
**QUALITEL** ♦  
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

**CERQUAL** ♦  
QUALITEL CERTIFICATION

  
Certification Qualité Maison Individuelle

NF Habitat est délivrée par CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI,  
organismes certificateurs de l'Association QUALITEL

DOSSIER DE PRESSE

# | SOMMAIRE

## | APPORTER DE NOUVELLES RÉPONSES AUX ENJEUX ET ATTENTES EN MATIÈRE D'HABITAT

1. De nouveaux enjeux technologiques et sociétaux
2. Une nouvelle façon d'envisager le bâtiment
3. Un cadre réglementaire et normatif qui évolue
4. De nouveaux besoins exprimés et des attentes très différentes en fonction des acteurs

## | NF HABITAT, MARQUE UNIQUE NOUVELLE GÉNÉRATION DE CERTIFICATION ASSOCIANT LISIBILITÉ, PROGRÈS ET RECONNAISSANCE

1. Le paysage de la qualité certifiée
2. NF Habitat, une marque «unique» dans tous les sens du terme
3. Pour tous les logements, tous les projets...
4. ...Et pour tous les acteurs

## | FOCUS SUR LES GRANDES ÉVOLUTIONS DU CADRE DE CERTIFICATION

1. Des évolutions structurelles
2. De nouvelles exigences et évolutions techniques complémentaires
3. Des évolutions spécifiques

# I INTRODUCTION

**L'habitat est au cœur de nos vies et de nos territoires. Premier poste de dépenses des familles, enjeu majeur pour la société et l'environnement, il constitue le socle d'un avenir commun pour les générations actuelles et futures.**

À ce titre, de nombreuses évolutions techniques et sociologiques prennent corps au sein du logement et de la filière dans laquelle il s'inscrit, faisant du progrès dans l'habitat la pierre angulaire de la qualité de vie, au bénéfice :

- > du confort et du bien-être.
- > du développement durable.
- > du « vivre ensemble ».

Pour accompagner les professionnels, institutionnels et consommateurs, dans ces évolutions et leur permettre de bénéficier de signes de qualité reconnus, lisibles et accessibles, en cohérence avec les enjeux actuels et futurs de la filière, CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI ont développé une **nouvelle génération de certification**.

Concentrant l'essentiel des enjeux et attentes du secteur du logement, en termes de qualité et de performance, tout en tenant compte de chaque contexte, cette nouvelle génération de certification s'exprime avec une marque unique : NF Habitat, pouvant être associée à la marque HQE™ pour des performances supérieures.



**LE NOUVEAU REPÈRE  
DE RÉFÉRENCE  
POUR LA QUALITÉ  
ET LA PERFORMANCE  
DE L'HABITAT**

**Certification commune pour tous les secteurs et tous les acteurs du logement, en construction comme en exploitation ou en rénovation, NF Habitat - NF Habitat HQE™ s'appuie sur les atouts des marques jusqu'à présent portées par CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI, sur les travaux de l'Association QUALITEL depuis 40 ans, sur les principes de la marque NF d'AFNOR Certification et sur le cadre de référence du bâtiment durable de l'Association HQE.**

**Simplifiant considérablement le paysage des certifications, NF Habitat constitue le nouveau repère de qualité du logement et, associée à HQE™, le repère de performance pour un habitat durable. Ces niveaux de qualité et de performance sont toujours attestés par le contrôle d'un organisme indépendant.**

Ainsi conçue, NF Habitat s'inscrit pleinement dans les nouvelles politiques du logement et répond aux nouveaux défis du secteur. Elle apporte des réponses concrètes aux nécessaires transitions énergétique, environnementale et sociétale, au développement du numérique, évolutions cruciales pour la filière.

# APPORTER DE NOUVELLES RÉPONSES AUX ENJEUX ET ATTENTES EN MATIÈRE D'HABITAT

Qu'il s'agisse de la maison individuelle, du logement collectif, des résidences services ou encore des établissements médico-sociaux, tous les secteurs de l'habitat connaissent aujourd'hui de multiples évolutions.

## 1. De nouveaux enjeux technologiques et sociétaux

La transition énergétique, environnementale et sociétale dans laquelle la France est engagée induit, dans le domaine de l'habitat, de multiples mutations pour atteindre les objectifs fixés en la matière.

Parallèlement, le défi du numérique, avec le déploiement du Building Information Modeling - BIM, la numérisation des process, le développement des réseaux intelligents, constituent une évolution fondamentale pour la filière, voire une véritable révolution pour un grand nombre d'acteurs qui doivent adapter leurs pratiques à ces nouveaux outils.

Directement liées à ces nouveaux enjeux, de nouvelles tendances impactent les réflexions, les modes de conception, la Recherche & Développement, les stratégies immobilières :

- > La recherche d'un plus grand confort.
- > La maîtrise des consommations.
- > La préservation de la biodiversité.
- > La valeur verte des biens.
- > Les logements connectés.
- > L'adaptation au changement climatique.

## 2. Une nouvelle façon d'envisager le bâtiment

Le bâtiment durable se pense et s'envisage aujourd'hui autrement. Toute une dynamique se met en place autour de cette nouvelle vision, donnant lieu à des cadres structurels novateurs tels que le nouveau cadre de référence du bâtiment durable de l'Association HQE, qui s'appuie sur les travaux de normalisation européenne conduits par le CEN TC 350 et tient compte de différentes réflexions et travaux, dont ceux du Plan Bâtiment Durable et de la Réflexion Bâtiment Responsable 2020-2050.

**L'ensemble de ces travaux vise à associer, pour tous les bâtiments, respect de l'environnement, performance économique et qualité de vie, tout en plaçant l'individu au cœur des préoccupations.**

**La certification NF Habitat  
NF Habitat HQE™  
s'inscrit pleinement  
dans cette dynamique  
de transition**

**Elle accompagne les acteurs face à ces nouveaux défis, tout en les inscrivant dans une dynamique de progrès en :**

- > Constituant une plateforme de connaissances et de compétences au bénéfice du plus grand nombre.
- > Fixant les objectifs de qualité et de performance tout en laissant le professionnel libre de ses choix techniques, de conception et d'organisation.
- > Contribuant ainsi à l'évolution des pratiques.

**Elle anticipe les réglementations futures et apporte des réponses aux enjeux des 10 années à venir, tout en tenant compte de la réalité du marché :**

- > Loi de Transition Énergétique.
- > Recherche d'une meilleure qualité de vie.
- > Valeur verte.
- > Garantie de performance.
- > Biodiversité.

En articulation avec la transition numérique et fondée sur un référentiel conçu comme une base de données, la certification NF Habitat se positionne résolument par rapport à la digitalisation, la dématérialisation des échanges et le BIM.

### 3. Un cadre réglementaire et normatif qui évolue

Afin de répondre à la simplification souhaitée par les pouvoirs publics, tout en contribuant au dynamisme de l'offre française, les différents textes régissant les réglementations de construction et d'urbanisme évoluent vers une harmonisation européenne et internationale.

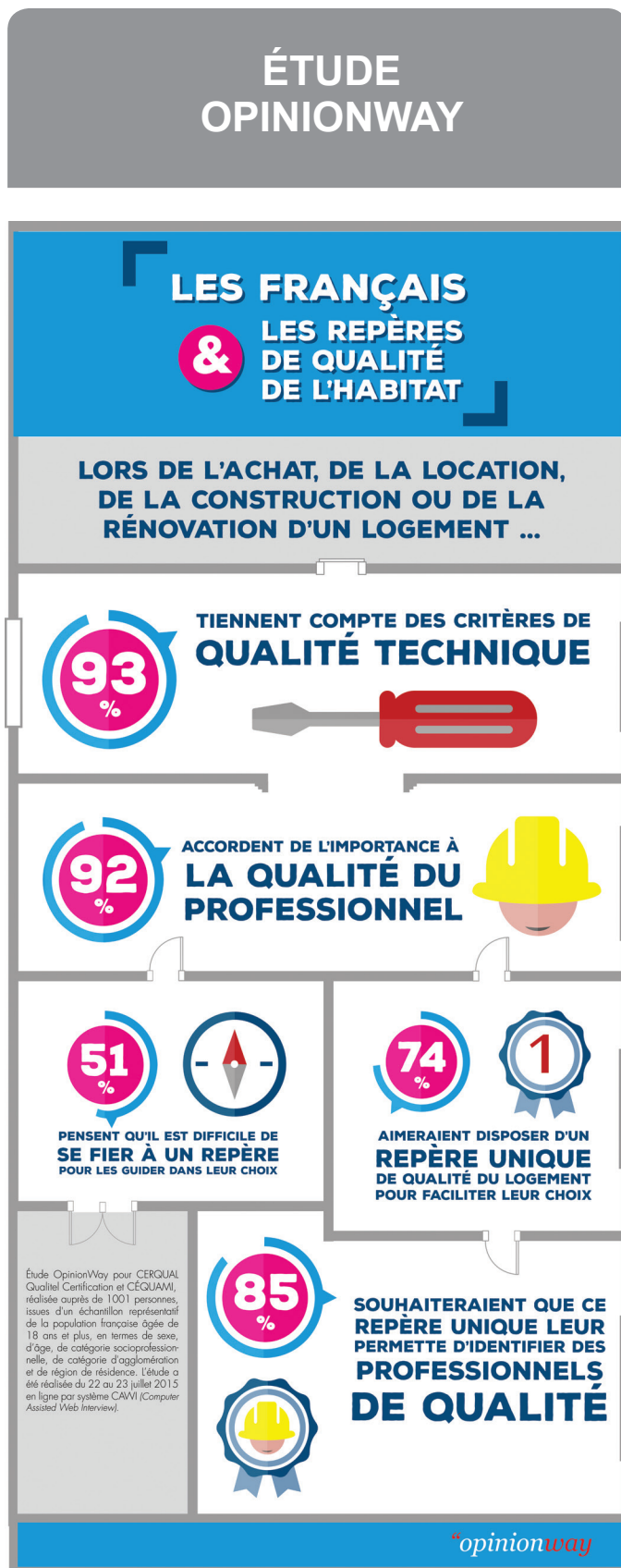
Dans ce même objectif d'appui à la compétitivité des entreprises et d'uniformisation européenne, des évolutions normatives sont également en cours, notamment en lien avec les systèmes de management (ISO 9001 et 14001), avec une plus grande prise en compte de la Responsabilité Sociétale des Entreprises - RSE (ISO 26000).

Les meilleures pratiques, sur lesquelles les utilisateurs du monde entier s'accordent, sont ainsi intégrées à ce cadre normatif, plus en phase avec les nouveaux enjeux du marché.

### 4. De nouveaux besoins exprimés et des attentes très différentes en fonction des acteurs

#### 4.1 Les particuliers

Les particuliers sont de plus en plus acteurs de leur habitat. Décideurs à part entière, au-delà du prix et de la situation géographique, ils sont particulièrement exigeants en termes de qualité de vie, d'économies, de santé, etc. Le confort, la qualité de l'air, mais aussi l'accessibilité pour une population vieillissante, la confiance et la garantie de résultat, comme maîtres-mots des projets dans lesquels ils s'engagent, sont ainsi quelques exemples d'attentes nouvelles exprimées en matière d'habiter.



## 4.2 Les professionnels

Dans un contexte économique difficile, les professionnels sont pour leur part en demande de leviers efficaces de développement, de reconnaissance et de valorisation, mais aussi d'appuis adaptés aux nouveaux défis technologiques, énergétiques et structurels qui sont les leurs et qui pourront répondre aux attentes de leurs clients.

## 4.3 Les collectivités

Les collectivités souhaitent s'appuyer sur des valeurs sûres, sources de progrès pour accompagner et valoriser leurs politiques publiques.

Enfin, tous, consommateurs, professionnels, institutionnels, pouvoirs publics..., expriment un réel besoin de simplification des réglementations, des normes mais aussi des repères qualité, pour gagner en lisibilité, sans perdre en efficacité.

### **NF Habitat - NF Habitat HQE™ intègre l'objectif de performance des acteurs de l'offre de logement, quels qu'ils soient.**

#### **NF Habitat leur permet notamment de :**

- > Se distinguer face à la concurrence.
- > Valoriser leur engagement en matière de qualité, et de performance avec HQE™.
- > Mais aussi d'inscrire leur modèle de fonctionnement dans une démarche de management responsable.

#### **Plus largement, NF Habitat répond précisément aux nouvelles attentes de tous les acteurs :**

- > Marque unique pour tous les secteurs et acteurs du logement, elle simplifie le paysage de la qualité certifiée.
- > Délivrée par des organismes indépendants affiliés à une association à but non lucratif, QUALITEL, dont la mission est l'amélioration de la qualité de l'habitat, NF Habitat constitue un repère fiable et sécurisant.
- > Développée avec toutes les parties prenantes et couvrant toutes les dimensions - qualités techniques et performances du projet, organisation de l'acteur, qualité de services apportés au client - NF Habitat représente le signe le plus complet et le plus exigeant dans le domaine de la construction, de l'exploitation et de la rénovation de l'habitat en France.

# NF HABITAT, MARQUE UNIQUE

## NOUVELLE GÉNÉRATION DE CERTIFICATION ASSOCIANT LISIBILITÉ, PROGRÈS ET RECONNAISSANCE

### 1. Le paysage de la qualité certifiée

#### 1.1 D'où partons-nous... ?

Jusqu'à présent, les particuliers s'engageant dans un projet immobilier disposaient de repères qualité fiables, au travers des certifications proposées par CERQUAL Qualitel Certification, pour le logement collectif et individuel groupé, et CÉQUAMI pour la maison individuelle.

Ces certifications étaient portées par des marques différentes pour chaque typologie de biens, pour toutes les étapes de leur cycle de vie (construction, exploitation ou rénovation) et pour tous les acteurs (Maîtres d'ouvrage publics et privés, constructeurs de maisons individuelles, professionnels de la rénovation, aménageurs et collectivités territoriales prescripteurs).

**Ainsi ce sont :**  
**+ de 2 millions de logements certifiés,**  
**+ de 2500 acteurs engagés volontairement dans cette démarche.**

**Ces certifications se sont imposées, pour les marques portées par CERQUAL Qualitel Certification et par CÉQUAMI, comme des références en matière de repères de qualité.**

Les valeurs fortes qu'elles véhiculent et les fondamentaux sur lesquels elles s'appuient ont largement contribué à ce positionnement :

- > Elles s'inscrivent dans le cadre du Code de la Consommation.
- > Les organismes qui les délivrent sont des tierces parties accréditées par le COFRAC<sup>1</sup>, ce qui garantit leur intégrité, leur objectivité et leur indépendance.
- > Elles correspondent à une démarche volontaire du professionnel qui accepte ainsi de faire la preuve de son engagement en matière de qualité.
- > Ce sont des certifications multicritères qui font l'objet de contrôles sur site.
- > Elles sont élaborées en accord avec des Comités réunissant toutes les parties prenantes du secteur (représentants des professionnels, des institutionnels et des associations de consommateurs).
- > Elles anticipent et accompagnent les évolutions et réglementations de l'habitat, en tenant compte de la réalité du marché.

Néanmoins, au-delà de ces fondamentaux rassurants et valorisants pour tous les acteurs, ce paysage de marques de certification, densifié au fil des années, est devenu complexe à lire, à comprendre et à assimiler.

#### 1.2 ... Où allons-nous ?

Pour répondre aux évolutions du secteur, aux attentes exprimées par les professionnels comme par les consommateurs, notamment en termes de simplification, dès 2012, l'Association QUALITEL, CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI, ont entrepris un important travail de réflexion, avec toutes les parties prenantes. Professionnels, associations de consommateurs, institutionnels, en lien avec les pouvoirs publics, ont ainsi réfléchi à une solution permettant de répondre efficacement aux attentes variées des acteurs et aux enjeux de la filière.

<sup>1</sup> CERQUAL Qualitel Certification est accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) sous le numéro 5-0050 et CÉQUAMI sous le numéro 5-0047 (section certification de produits et services, liste des sites accrédités et portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

De ces confrontations de points de vue et de besoins, est nettement ressortie l'importance de proposer une nouvelle génération de certification tout en conservant le niveau d'exigence et de fiabilité des certifications existantes :

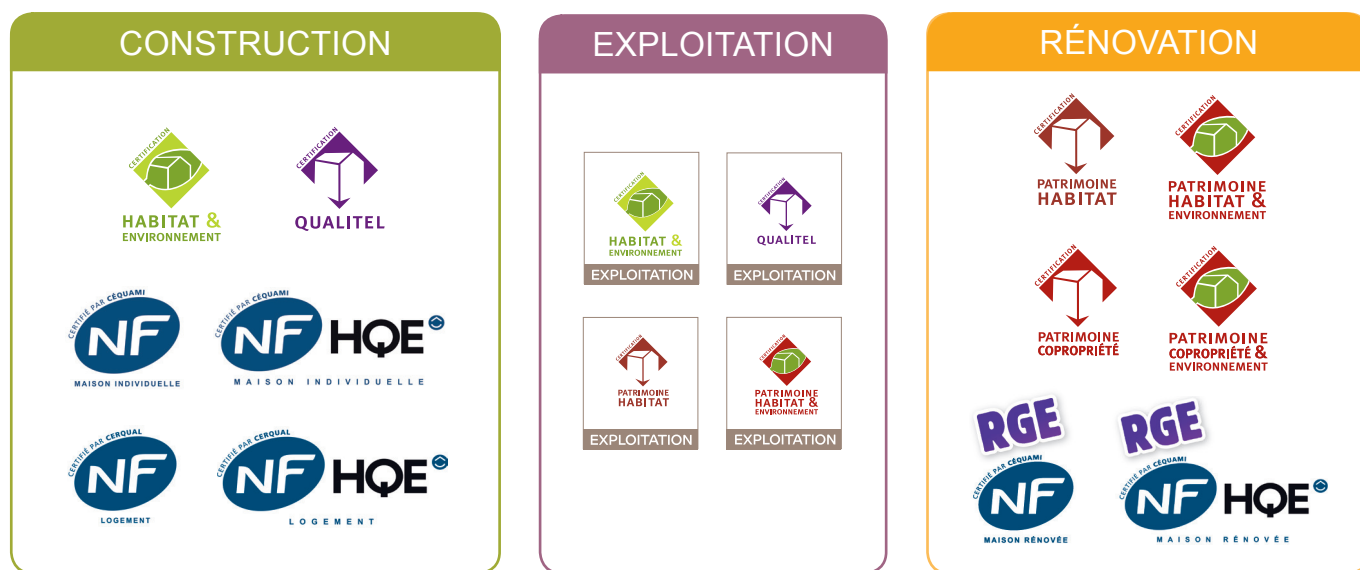
- > Indicateur de confiance concentrant, en une seule marque, toute l'expertise de CERQUAL Qualitel Certification et de CÉQUAMI, et toutes les valeurs ajoutées de leurs certifications.
- > En s'assurant que toutes les parties prenantes puissent s'impliquer dans cette dynamique pour qu'in fine, cette réponse fasse partie intégrante de leur fonctionnement et soit ainsi largement déployée et accessible au plus grand nombre.

UNE CERTIFICATION  
CONÇUE  
EN CONCERTATION  
AVEC LES ACTEURS  
DU SECTEUR

“ Nous avons voulu proposer un repère de référence pour la qualité en matière d'habitat, pour tous les acteurs et pour tous les projets. ”

Antoine Desbarrières, Directeur de QUALITEL et Président de CERQUAL Qualitel Certification

### Des référentiels multicritères



NÉCESSITÉ D'UNE MARQUE UNIQUE





## 2. NF Habitat, une marque « unique » dans tous les sens du terme

NF Habitat est le repère de qualité et de performance pour l'habitat d'aujourd'hui, source de progrès pour l'habitat de demain. NF Habitat peut être complétée, pour des performances supérieures, de la marque HQE™. NF Habitat HQE™ est le repère de performance pour un habitat durable aujourd'hui et demain.



**HABITAT**

Repère de qualité pour un logement sain,  
sûr et confortable  
(qualités techniques essentielles).  
Qualité des services et de l'information  
au particulier.

**REPÈRE  
DE CONFIANCE**



**HABITAT**

Repère de performance  
pour un habitat durable.

Un logement offrant une bonne qualité  
de vie, en interaction avec son territoire,  
énergétiquement et économiquement  
performant, dans le respect de  
l'environnement.

**REPÈRE  
DE PERFORMANCE**

**NF HABITAT,  
INDICATEUR  
DE CONFIANCE,  
REPÈRE POUR  
LA QUALITÉ  
DE L'HABITAT**

Le professionnel peut choisir NF Habitat et au-delà NF Habitat HQE™ : **ce sont les niveaux d'exigences recherchés et la capacité à les atteindre qui font la différence.**

Dans tous les cas, c'est le professionnel qui porte la certification et le logement qui est certifié : une attestation de conformité NF Habitat ou NF Habitat HQE™ est émise par l'organisme certificateur et complétée par le professionnel.

CÉQUAMI et CERQUAL Qualitel Certification sont mandatés par AFNOR Certification pour délivrer la marque NF Habitat et par l'Association HQE pour délivrer la marque HQE™.

**Accessible dès septembre 2015, la certification NF Habitat - NF Habitat HQE™ se substituera progressivement à toutes les précédentes certifications portées par CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI.**

“ Il était essentiel que NF Habitat soit compréhensible et accessible par tous les publics, et en particulier les consommateurs. Cette volonté a guidé nos réflexions pour l'élaboration de cette nouvelle génération de certification. ”

David Rodrigues, CLCV

### 3. Une marque unique pour tous les logements, tous les projets...

NF Habitat constitue un repère de qualité et de performance commun à tous les projets :

Logement				
	Maisons individuelles	Immeubles, Maisons groupées	Résidences services (étudiants, travailleurs, séniors, EHPA)	Etablissements médico-sociaux (EHPAD, FAM, MAS)
<b>Construction</b>	Construction Maison	Construction Logement	Construction Résidences Services	Construction Établissements médico-sociaux
<b>Rénovation</b>	Rénovation Maison	Rénovation Logement et Résidences services		Rénovation Établissements médico-sociaux
		Rénovation Copropriété		
<b>Exploitation</b>		Exploitation		
		Exploitation Copropriété		

### 4. ...Et pour tous les acteurs

La certification NF Habitat associée le cas échéant à la marque HQE™, s'adresse au secteur privé et public : promoteurs, maîtrise d'ouvrage publique, bailleurs privés et sociaux, constructeurs, professionnels de la rénovation, entreprises, syndicats de copropriété, collectivités et aménageurs.

Tous disposent ainsi d'une référence et d'outils communs, au service de la qualité.

Langage commun



Processus harmonisé



Référentiel métier partagé par tous



NF Habitat : une certification au service de l'intérêt général

NF Habitat est aujourd'hui la seule marque de certification de l'habitat à couvrir un périmètre aussi large.

Dans le domaine de l'habitat, c'est également la seule marque de qualité qui peut être portée par le professionnel pour toute son offre, dans le cadre d'un engagement global reposant sur une marque connue par plus de 8 français sur 10, NF : première certification de produits en France. (Source AFNOR - Enquête de notoriété mars 2015.)

Un comité réunissant les porteurs de la certification, leurs bénéficiaires (consommateurs), la filière construction et les institutionnels, veille à l'adéquation permanente de la certification avec les attentes du marché. Pour CERQUAL Qualitel Certification, ce comité est présidé par Alain Cauchy, Directeur du patrimoine du Groupe SNI et pour CÉQUAMI, par Olivier Piron, personnalité qualifiée et membre d'honneur de l'Association HQE.

**Quel que soit le projet ou l'acteur, un seul site pour en savoir plus : [nf-habitat.fr](http://nf-habitat.fr)**

# FOCUS SUR LES GRANDES ÉVOLUTIONS DU CADRE DE CERTIFICATION

## 1. Des évolutions structurelles

### 1.1 Une architecture commune, simple et efficace

La marque unique NF Habitat propose un cadre de certification commun, qui se décline en fonction des typologies d'ouvrages, de projets, d'acteurs et de cycles de vie concernés, en 10 référentiels « applicatifs ».

Le cadre commun de certification NF Habitat et NF Habitat HQE™ s'appuie sur deux documents

#### LES RÈGLES DE CERTIFICATION



Les règles de la certification comprennent toutes les étapes de la certification et les échanges entre le professionnel et CÉQUAMI ou CERQUAL Qualitel Certification.

#### LE RÉFÉRENTIEL QUALITÉ

##### Construction



##### Exploitation



##### Rénovation



Véritable guide métier pour faire vivre la démarche qualité dans l'entreprise et dans son offre. Il est fondé sur les travaux de l'Association QUALITEL depuis 40 ans, les principes et valeurs de la marque NF et sur le cadre de référence du bâtiment durable de l'Association HQE complété d'une partie sur les contrôles de la certification et sur les services client.

**10 applicatifs (disponibles sur demande) :**

Référentiels qualité Construction Logement, Construction Résidence Services, Construction Établissements Médico-sociaux, Rénovation Logement / Résidence Services, Rénovation Copropriété, Rénovation Établissements Médico-sociaux, Exploitation, Exploitation Copropriété, Construction Maison, Rénovation Maison.

UN CADRE D'EXIGENCES  
STRUCTURÉ ET ÉVALUÉ,  
SOURCE DE PROGRÈS

La présentation et l'architecture sont identiques pour tous les acteurs, typologies d'ouvrages et d'opérations.

Par souci de simplification et de lisibilité, les référentiels qualité présentent conjointement les exigences relevant de la certification NF Habitat et celles relevant de NF Habitat HQE™.

## 1.2 Des exigences techniques réorganisées

Les exigences techniques NF Habitat s'appuient sur :

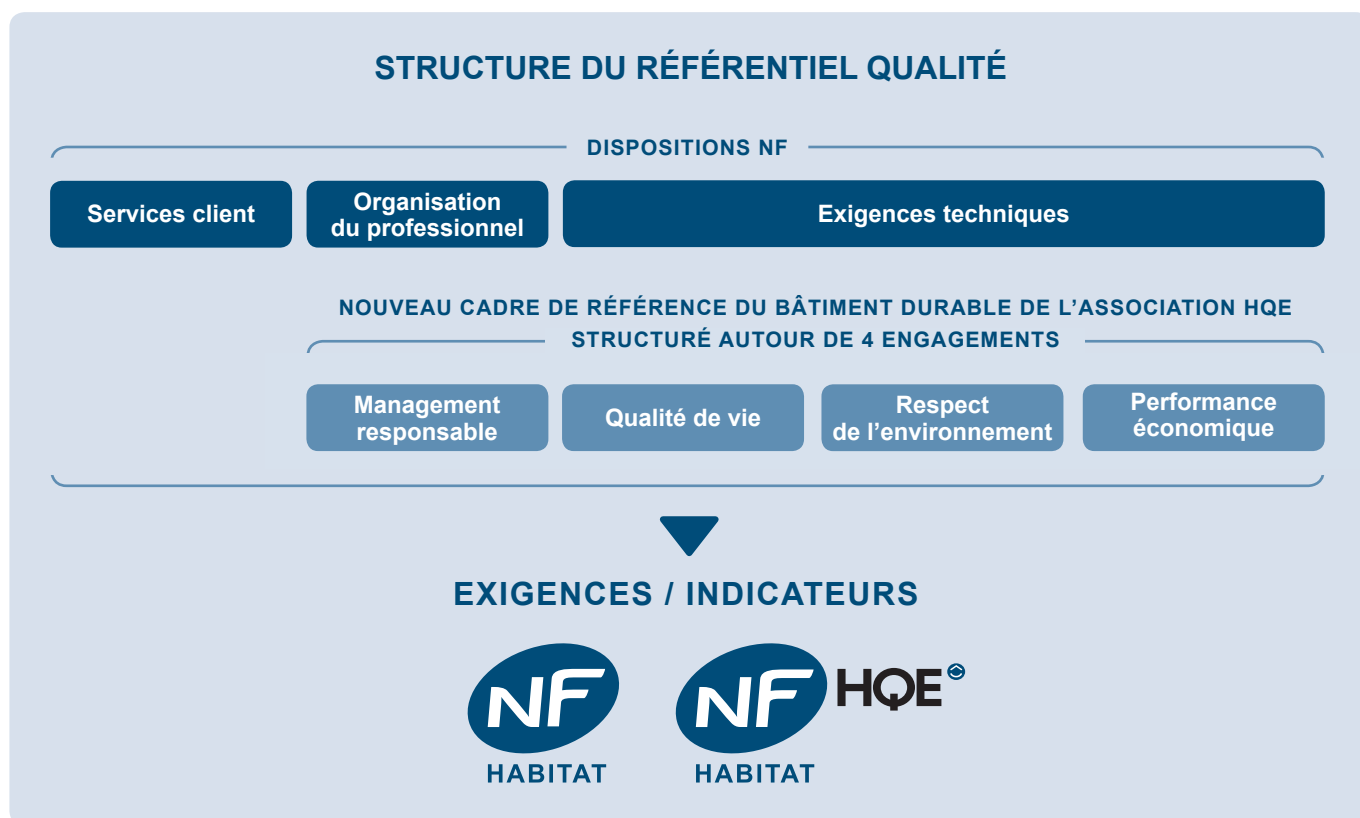
### Les dispositions NF :

- Le respect des normes de conception et de réalisation, l'utilisation de produits certifiés ou sous avis technique.
- Le respect de caractéristiques techniques du logement.
- Le respect de caractéristiques en termes de qualité des services délivrés par le professionnel à son client.
- Le cas échéant, la mise en œuvre par le professionnel, d'un système de management de la qualité.

### Le nouveau cadre de référence du bâtiment durable de l'Association HQE, lancé en mai 2015 et visant à :

- Préparer les réglementations à venir et tendre vers une conformité européenne et internationale.
- Contribuer à l'amélioration constante des pratiques.
- Rendre l'utilisateur acteur de la dynamique de bâtiment durable.

**Les exigences techniques NF Habitat – NF Habitat HQE™ s'organisent ainsi autour des piliers de la marque NF et des engagements et objectifs du nouveau cadre de référence du bâtiment durable de l'Association HQE**

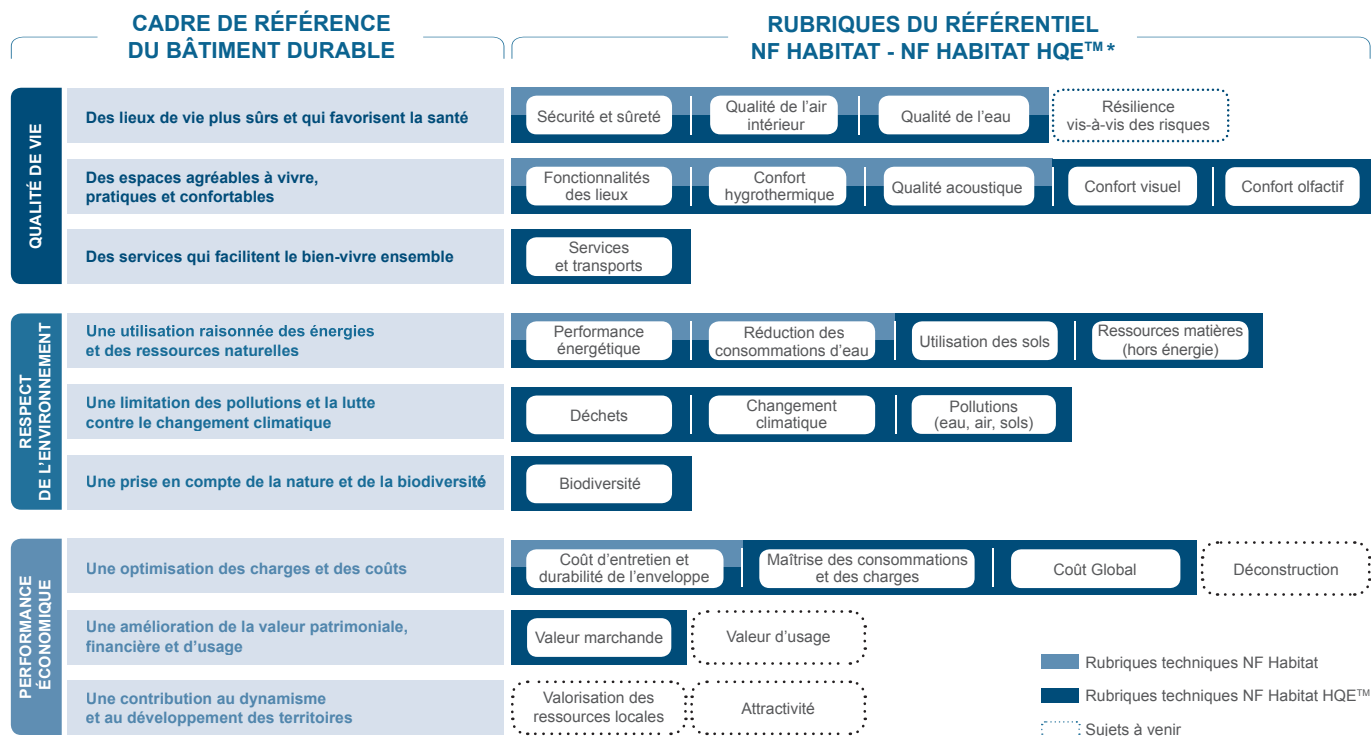


“ CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI se sont considérablement investis aux côtés de l'Association HQE pour faire de NF Habitat HQE™ l'outil opérationnel du cadre de référence du bâtiment durable pour le logement. ”

Nicolas Ribière, Président de CÉQUAMI

## En fonction des référentiels applicatifs concernés, les différentes rubriques proposées constituent la traduction concrète du cadre de référence du bâtiment durable

Il s'agit donc aujourd'hui du premier référentiel de certification qui permet la mise en œuvre opérationnelle du cadre de référence du bâtiment durable.



\* Pour les applicatifs en construction.

NF Habitat propose des indicateurs sur les préoccupations principales des habitants (thermique, acoustique, sûreté, durabilité) et sur la performance environnementale afin de faciliter la communication entre professionnels et particuliers.

### La démarche de « Management Responsable », engagement du nouveau cadre de référence du bâtiment durable, est également introduite dans le cadre de certification NF Habitat pour :

- > Aider l'acteur à adapter sa politique générale aux objectifs de qualité, de performance et de dialogue, tout en intégrant le management responsable dans son activité.
- > Maîtriser les risques et obtenir le résultat attendu.

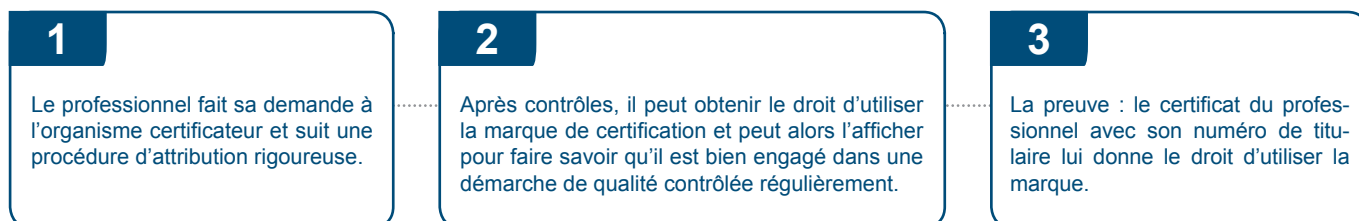
#### Pour cela, plusieurs exigences sont intégrées, telles que :

- Un pilotage construit autour d'une exigence de projet maîtrisé.
- La création d'un environnement propice à l'évolution du système de management de la qualité, avec l'engagement dans l'amélioration continue fondée sur l'ISO 9001.
- L'implication du personnel, reposant sur la communication du plan qualité et la notion d'objectifs permettant à chacun de connaître son impact.
- Un fonctionnement d'entreprise reposant sur des processus dans lesquels les ressources et les moyens sont réalistes.

## 1.3 Un processus adaptable en fonction de la maturité des acteurs

Pour permettre au plus grand nombre d'acteurs de s'engager dans cette dynamique de qualité, le processus général de certification NF Habitat propose deux approches possibles, en fonction de la maturité du système de management du professionnel :

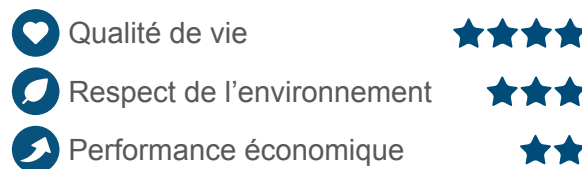
- > Une démarche par chantier qui permet à l'acteur de faire attester, par tierce partie, d'un niveau de qualité et/ou de performance sur une maison ou une opération en particulier, en construction, comme en rénovation et en exploitation.
- > Une démarche globale, dans le cadre de laquelle l'acteur engage dans la certification l'ensemble de son entreprise ou son organisme. Dans ce cadre, le processus de certification s'organise en 3 étapes :



## 2. De nouvelles exigences et évolutions techniques complémentaires

### 2.1 L'affichage NF Habitat HQE™ avec étoiles dont l'utilisation est au choix de l'acteur

Un logement NF Habitat HQE™, appartement ou maison, répond à un socle commun d'exigences qui lui confère une valeur repère, matérialisée par un marquage clair et compréhensible par tous, avec des étoiles.



Ce marquage permet aux collectivités et aux consommateurs d'identifier facilement et rapidement la valeur repère des logements, qu'il s'agisse d'une maison, d'un appartement, d'une résidence services, d'un EPHAD, etc.

### 2.2 Des outils facilitateurs

Afin de compléter la démarche de simplification et de lisibilité entreprise avec la création d'une nouvelle génération de certification, CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI mettent à disposition des professionnels de nouveaux outils et services :

> **Des outils d'auto-évaluation, associant efficacité et pédagogie et aidant le professionnel à :**

- Définir et valider le niveau de qualité et de performance de son ou ses bâtiments.
- Évaluer sa démarche qualité pour se préparer aux missions d'audits et de vérifications sur sites.

> **Des services associés** tels que la réalisation des attestations RT2012 à l'achèvement des travaux, l'attestation acoustique, le Diagnostic de Performance Énergétique - DPE ou la certification PRO PERMEA pour le traitement de l'étanchéité à l'air du bâti.

> **Et de nombreux autres services d'accompagnement du professionnel comme du particulier.**

## 3. Des évolutions spécifiques

### Pour CERQUAL Qualitel Certification

#### > L'intégration de la dimension numérique dans les référentiels applicatifs :

Pour renforcer la dimension numérique dans laquelle s'inscrit NF Habitat, CERQUAL Qualitel Certification a créé une base numérique unique pour tous les référentiels applicatifs des secteurs dont il a la charge. Ainsi, les mises à jour sont immédiatement disponibles et facilitées, tout comme la gestion des données recueillies.

La dimension numérique des process, des outils de contrôle et de suivi a également été renforcée, ce qui facilite l'échange entre les acteurs. Enfin, l'extranet GISELE, préfiguration du « carnet numérique du logement » mis en place en 2010, accompagne cette évolution. Avec une nouvelle version de GISELE, CERQUAL Qualitel Certification donne les moyens aux habitants de devenir acteur de la pérennité et de la performance énergétique de leur logement.

---

“ Une étape majeure au bénéfice de la qualité et de la performance de l'habitat a été franchie avec l'intégration de la dimension numérique dans NF Habitat. ”

**Bertrand Delcambre**, Président de l'Association QUALITEL

#### > L'adaptation de la certification en fonction du système de management responsable

NF Habitat valorise les Maîtres d'ouvrage ayant formalisé leur organisation et leur processus au travers d'un système de management « responsable ». En fonction de la maturité de leur système de management (optimisation des processus opérationnels, achats responsables, stratégie numérique...) CERQUAL Qualitel Certification ajuste les contrôles réalisés dans le cadre de la certification.

#### > Le renforcement des exigences techniques sur le logement NF Habitat - NF Habitat HQE™ avec par exemple :

- Des nouveaux sujets comme la fonctionnalité des logements (qui prend en compte les notions de meublabilité, de rangements, et de maintien à domicile) ; l'utilisation des sols (taux d'imperméabilisation) ; la biodiversité (qui traite des espaces verts et du potentiel écologique des opérations).
- Un nouveau positionnement des exigences liées à la sûreté anti-intrusion (afin que le niveau de protection s'adapte au niveau de risque).
- Une nouvelle approche sur la maîtrise des consommations et des charges (pour toute opération HQE™, un prévisionnel de charges est demandé en construction, un comparatif des charges entre l'état initial et l'état rénové en rénovation).
- Un renforcement des exigences sur la qualité de l'air.
- La généralisation de certaines exigences liées au chantier HQE™ désormais obligatoire pour toutes opérations NF Habitat HQE™ en construction et en rénovation.
- Les fondamentaux sur l'acoustique et la thermique ont été révisés en fonction des évolutions réglementaires et normatives.
- L'approche en coût global est encouragée.

#### > La prise en compte des systèmes innovants pour la performance énergétique :

Les innovations dédiées à la performance énergétique, développées par les promoteurs et bailleurs pour tous types d'opérations en maisons individuelles groupées et immeubles collectifs d'habitation, non prises en compte par le référentiel NF Habitat - NF Habitat HQE™, pourront être prises en compte dans les différents référentiels applicatifs construction et rénovation - Logement, Résidence Services et Établissements Médico-sociaux.

# Des évolutions spécifiques

## Pour CÉQUAMI

> **Le renforcement des exigences techniques sur la maison NF Habitat en construction, avec par exemple :**

- ▶ En termes de sécurité, pour les accès du rez-de-chaussée, la mise en place d'une protection extérieure (volets, barreaux, vitrage antieffraction) ou d'une fenêtre certifiée A2P R1 ou équivalent.
- ▶ En termes de qualité de l'air, la vérification de l'efficacité du système de ventilation.
- ▶ En termes de fonctionnalité du logement, la mise en place d'un double pilotage des circuits lumières pour les pièces à vivre.
- ▶ La charte « chantier propre » systématique.

> **En rénovation de maison :**

CÉQUAMI a travaillé sur la cohérence de l'offre de rénovation NF Habitat HQE™ avec notamment la recharge d'un véhicule électrique, le rafraîchissement naturel, le contrôle du bon fonctionnement de la ventilation.

> **L'adaptation du processus à la prescription avec l'accès à la certification par maison :**

La possibilité pour un acteur, dans le cadre d'un accord territorial, d'un partenariat (banque, assurance), d'accéder à la certification par chantier.



# | CONCLUSION

**Un paysage de la certification simplifié, un repère de référence pour la qualité et la performance de l'habitat pour tous les acteurs et quel que soit le projet .**

Ainsi conçue, tenant compte des grands enjeux, présents et à venir, NF Habitat, bénéficie à toutes les parties prenantes du secteur, du professionnel au particulier consommateur, en passant par les collectivités, les institutionnels ou encore les partenaires :

**> Pour les professionnels :**

Elle constitue pour les acteurs constructeurs, promoteurs, bailleurs publics et privés, professionnels de la rénovation, syndicats de copropriété, etc., un langage commun et un même cadre opérationnel structuré, évalué et reconnu, qui leur permet de monter en compétences et d'offrir à leurs clients qualité de vie et sécurité avec des logements sains, sûrs, confortables. Associée à la marque HQE™, NF Habitat leur permet de proposer des logements plus performants dans le respect du développement durable.

En ce sens, NF Habitat - NF Habitat HQE™ est un levier de progrès et de développement, mais aussi de distinction et de valorisation de leurs engagements en matière de qualité.

**> Pour les collectivités, aménageurs, partenaires, etc. :**

NF Habitat - NF Habitat HQE™ représente à la fois une marque fiable permettant d'identifier des acteurs en capacité de les accompagner dans leurs stratégies immobilières durables mais aussi un outil d'amélioration des usages et de sensibilisation à la qualité et à la performance dans les territoires, amenant la société à plus de responsabilisation.

**> Pour les particuliers :**

La certification NF Habitat a, avant tout, été développée pour les consommateurs, afin de rendre la qualité et la performance du logement plus lisibles.

Facilitant et sécurisant ainsi les choix du grand public, en cohérence avec l'ensemble des évolutions, NF Habitat et NF Habitat associée à la marque HQE™ renforce le rôle des particuliers dans la dynamique de qualité et de performance, au service de l'habitat responsable. Elle leur donne les moyens de devenir acteurs de leur logement.

En contribuant à sensibiliser tous les publics à l'importance de la qualité et à généraliser la construction, l'exploitation et la rénovation de logements durables à l'échelle nationale, NF Habitat - NF Habitat HQE™ participe à la réussite de la transition énergétique, environnementale, sociétale et, à terme, numérique.

Certification au cœur des enjeux du secteur, plateforme de connaissances et d'expériences au bénéfice du plus grand nombre, la nouvelle marque unique NF Habitat contribuera ainsi à améliorer l'habitat dans toutes ses dimensions, aujourd'hui et pour les générations futures.



Blank page with horizontal dotted lines for writing.

## Contacts presse :



AGENCE  
WELLCOM  
**Julie Munoz & Charlotte Rémoieux**  
qualitel@wellcom.fr  
01 46 34 60 60

AGENCE  
LE BONHEUR EST DANS LA COM'  
**Ingrid Launay-Cotrebil**  
launay@bcomrp.com  
06 61 92 69 42

Pour en savoir plus  
[nf-habitat.fr](http://nf-habitat.fr)

